

[**http://www.eblue-gaming.fr/**](http://www.eblue-gaming.fr/)

**DEMANDE D’AUTORISATION DE RETOUR SAV.**

**Avant de remplir ce formulaire, veuillez lire attentivement nos procédures de retour.**

**Merci de bien vouloir envoyer votre demande par mail :**

sav@eblue-gaming.fr

**STE/NOM PRENOM : …………………………………………………………………………………**

**Adresse de livraison : ……………………………………………………………………………………**

**Code postal : ……………………………………………………………………………………**

**Ville : ……………………………………………………………………………………**

**Téléphone : ……………………………………………………………………………………**

**Télécopie : ……………………………………………………………………………………**

**E-mail (impératif) : ……………………………………………………………………………………**

**Personne à contacter : ……………………………………………………………………………………**

***LISTE DES PRODUITS***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Qté** | **Réf. YOUDEAL impérative** | **Marque** | **N° de série** | **N° de BL** | **Date fabrication** **(Seulement HDD)** | **Type de panne****constatée** |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |  |

**IMPORTANT : AUCUN N° DE RMA NE SERA DONNE SI LA FICHE N’EST PAS CORRECTEMENT REMPLIE**

* Inscrivez lisiblement le numéro de retour sur votre carton d’envoi.
* Toute pièce endommagée, même légèrement est hors garantie.
* Pour les échanges, veuillez retourner que les produits à échanger sans aucun accessoire.

PROCEDURE SAV

Cher client,

Dans le but de mieux vous servir, nous vous demandons de lire attentivement et de respecter scrupuleusement les procédures suivantes :

* Remplir, pour chaque produit, tous les champs du formulaire de demande d'autorisation de numéro de retour.
* Le matériel devra être soigneusement emballé (ex : mousse ou de papier bulle), et le n° RMA devra figurer de façon visible sur l'extérieur du colis. Le responsable du SAV se réserve le droit de refuser un colis si l'emballage des produits n'est pas conforme.

 *L'emballage d'origine du composant ne doit pas servir d'emballage d'expédition.*

* Un numéro de RMA est valable 15 jours date de création.
* Les frais d'expédition sont à la charge du client, les frais de retour à la charge d’EBLUE GAMING FRANCE. Nous vous engageons vivement à choisir un mode de transport assuré (transporteur, ou recommandé avec accusé de réception). *En cas de perte, de retard ou de détérioration, nous déclinons toute responsabilité.*
* Tout produit reçu sans description de panne ou ne provenant pas de notre société ou non défectueux sera retourné en port dû. *Une somme forfaitaire de 16 € HT sera facturée en cas de retour SAV non justifié.*
* *Tout retour de marchandises fera l’objet d’un échange standard d’un délai maximum de 21 jours.* La société EBLUE GAMING FRANCE se réserve le droit d’effectuer un échange au-delà de cette date. Dans le cas où l’échange ne peut être effectué, *la société EBLUE GAMING FRANCE émettra un avoir correspondant au numéro de RMA uniquement au prix du jour.*
* Le matériel doit être en bon état. *Toute pièce détériorée, même légèrement (composant cassé, pistes coupées, pile absente, connecteur cassé, …) sera systématiquement refusée*.

 **Nous vous rappelons que le non-respect de cette procédure entraînera le retour immédiat de votre matériel en port dû.**