



# PROCEDURE SAV

Cher client,

Dans le but de mieux vous servir, nous vous demandons de lire attentivement et de respecter scrupuleusement les procédures suivantes :

- Remplir, pour chaque produit, tous les champs du formulaire de demande d'autorisation de numéro de retour.
- Le matériel devra être soigneusement emballé (ex : mousse ou de papier bulle), et le n° RMA devra figurer de façon visible sur l'extérieur du colis. Le responsable du SAV se réserve le droit de refuser un colis si l'emballage des produits n'est pas conforme.  
*L'emballage d'origine du composant ne doit pas servir d'emballage d'expédition.*
- Un numéro de RMA est valable 15 jours date de création.
- Les frais d'expédition sont à la charge du client, les frais de retour à la charge d'EBLUE GAMING FRANCE. Nous vous engageons vivement à choisir un mode de transport assuré (transporteur, ou recommandé avec accusé de réception). *En cas de perte, de retard ou de détérioration, nous déclinons toute responsabilité.*
- Tout produit reçu sans description de panne ou ne provenant pas de notre société ou non défectueux sera retourné en port dû. *Une somme forfaitaire de 16 € HT sera facturée en cas de retour SAV non justifié.*
- *Tout retour de marchandises fera l'objet d'un échange standard d'un délai maximum de 21 jours. La société EBLUE GAMING FRANCE se réserve le droit d'effectuer un échange au-delà de cette date. Dans le cas où l'échange ne peut être effectué, la société EBLUE GAMING FRANCE émettra un avoir correspondant au numéro de RMA uniquement au prix du jour.*
- Le matériel doit être en bon état. *Toute pièce détériorée, même légèrement (composant cassé, pistes coupées, pile absente, connecteur cassé, ...) sera systématiquement refusée.*

**Nous vous rappelons que le non-respect de cette procédure entraînera le retour immédiat de votre matériel en port dû.**